**Система управления потоками клиентов «Вега-М»**

**Регламент разработки программного обеспечения**

**Листов 8**

Москва

2016

Содержание

[1. Общие положения 3](#_Toc447290004)

[1.1 Определения 3](#_Toc447290005)

[1.2 Участники 4](#_Toc447290006)

[1.3 Этапы разработки и внедрения 4](#_Toc447290007)

[2. Постановка задачи и запуск проекта 5](#_Toc447290008)

[3. Техническое задание 6](#_Toc447290009)

[4. Порядок выполнения работ и внедрения программных продуктов 7](#_Toc447290010)

# 1. Общие положения

Основными задачами настоящего регламента в рамках регулирования деятельности по разработке и внедрению программного обеспечения являются:

* определение сферы применения;
* описание взаимодействия участников процесса;
* определение требований к процедурам деятельности;
* описание обязанностей участников деятельности;

Деятельность по разработке и внедрению программного продукта регулируется:

* настоящим регламентом;
* утвержденными Техническими заданиями;
* другими нормативными документами.

## Определения

СУПК «Вега-М» – система управления потоками клиентов, созданная для регистрации, контроля и управления очередями посетителей в целях автоматизации, в рамках которой осуществляется внедрение Программного продукта.

Проект – задача на разработку и внедрение СУПК «Вега-М», регулируемая Техническим заданием.

Документация проекта – пакет документов, непосредственно связанных с разработкой и внедрением СУПК «Вега-М», включающий в себя следующее:

* основания для разработки (внесения изменений);
* план проекта;
* техническое задание;
* протокол тестирования СУПК «Вега-М»;
* акт внедрения СУПК «Вега-М»;
* иные документы, регулирующие процесс внедрения конкретного проекта.

Техническое задание – основной документ Проекта, содержащий описание задачи, цель и способы ее внедрения, а также требования к СУПК «ВЕГА-М».

## Участники

Участниками деятельности по разработке и внедрению программных продуктов являются:

* лица, заинтересованные в создании (изменении) функционала СУПК «ВЕГА-М»;
* руководитель деятельности по разработке и внедрению;
* аналитики;
* разработчики;
* специалисты по тестированию;
* специалисты технической поддержки.

## Этапы разработки и внедрения

Разработка и внедрение программного продукта включает следующие процедуры:

1. общая постановка задачи и запуск проекта;
2. написание и утверждение технического задания;
3. работы по проектированию;
4. разработка программного обеспечения;
5. тестирование;
6. приемка;
7. внедрение и запуск в эксплуатацию.

# 2. Постановка задачи и запуск проекта

В рамках постановки задачи лица, заинтересованные в создании (изменении) функционала СУПК «ВЕГА-М», обращаются к руководителю деятельности по разработке и внедрению программных продуктов с основаниями для разработки, содержащими следующую информацию:

* деятельность (процессы), подлежащие автоматизации;
* требования к функционалу СУПК «ВЕГА-М»;
* срочность реализации с указанием обоснования реализации Проекта в срочном порядке;
* другую информацию, способную повлиять на разрабатываемый функционал СУПК «ВЕГА-М».

Сферой действия настоящего регламента является следующие задачи:

* проекты на разработку и внедрение СУПК «ВЕГА-М»;
* проекты на разработку и внедрение функций, существенно изменяющих (дополняющих) функционал СУПК «ВЕГА-М».

Основанием для признания существенными изменений (дополнений) функционала СУПК «ВЕГА-М» является объемность проекта.

Если Проект попадает в сферу действия настоящего регламента, то руководитель деятельности по разработке и внедрению программных продуктов принимает решение о запуске проекта и составляет план проекта.

Если Проект не попадает в сферу применения настоящего регламента, то принятие решений о реализации проекта настоящим регламентом не регулируется.

План проекта должен содержать, следующую информацию:

* перечень работ;
* ответственных за выполнение работ;
* оценки объема работ в часах;
* нормативные сроки завершения работ.

# 3. Техническое задание

Разработчик Технического задания должен изучить потребности подразделений, заинтересованных во внедрении СУПК «ВЕГА-М» с целью максимизации эффективности внедрения.

Техническое задание должно содержать в себе, следующую информацию:

* цель автоматизации;
* наименование и краткую характеристику системы;
* назначение и функции предмета разработки;
* требования к предмету разработки, в т.ч. к функциональным характеристикам, надежности, справочной информации и др.;
* требования к видам обеспечения (технические требования (аппаратные и системные требования и т.п.), требования к информационному обеспечению, условия работы (требования к квалификации пользователей, порядок обслуживания и т.п.) и др.);
* порядок выполнения работ по созданию системы с указанием содержания работ;
* особые требования к проведению приемки работ (по необходимости);
* условия взаимодействия с другими проектами (по необходимости);
* другая необходимая информация.

Требования к функциональным характеристикам разработки СУПК «ВЕГА-М» должны содержать, следующую информацию:

* перечень автоматизируемых операций;
* создаваемые (модифицируемые) объекты СУПК «ВЕГА-М», их состав и правила функционирования;
* описание автоматизируемых(модифицируемых) процессов и операций.

Требования к надежности предмета разработки должны содержать информацию о принципах организации контроля и об автоматизированных методах предотвращения, выявления и устранения ошибок в СУПК «ВЕГА-М».

# 4. Порядок выполнения работ и внедрения программных продуктов

В процессе выполнения работ по разработке СУПК «ВЕГА-М» необходимо соблюдать требования к разработке и руководствоваться следующими принципами:

* эффективности (экономия рабочего времени пользователей в результате выполнения работ должна существенно превосходить затраты времени разработчика);
* оптимальности (информация в информационной базе должна храниться и структурироваться таким образом, чтобы минимизировать вычислительные ресурсы, требуемые для ее использования);
* быстродействия (программный код процедур и функций на встроенном языке, а также код на языке запросов, должны строиться таким образом, чтобы минимизировать в первую очередь затраты рабочего времени пользователей СУПК «ВЕГА-М», во вторую очередь время выполнения автоматизированных операций, в третью очередь сетевой трафик, в четвертую очередь потребление оперативной памяти, в пятую очередь потребление памяти жесткого диска);
* исполнительности (нарушения утвержденного Технического задания допускаются в порядке исключения, если приводят к улучшению характеристик СУПК «ВЕГА-М» относительно запланированных);
* эргономичности (пользовательский интерфейс и диалоговые формы должны быть интуитивно понятными и удобными для пользователя).

Исполнитель работ по техническому заданию готовит справочную информацию к предмету разработки, если этого требует Техническое задание.

Справочная информация должна включать следующее:

* описание предмета разработки и всех его объектов;
* инструкции (руководства) пользователей СУПК «ВЕГА-М»;
* историю изменений СУПК «ВЕГА-М» от версии к версии.

Исполнители обязаны производить контроль СУПК «ВЕГА-М», с целью минимизации ошибок, и несут ответственность за соблюдение требований соответствующего Технического задания и настоящего регламента.

Тестирование, предшествующее приемке СУПК «ВЕГА-М», проводит специалист по тестированию, который проверяет:

* выполнение требований технических заданий;
* соблюдение общих принципов и требований к разработке, вытекающих из настоящего регламента;
* отсутствие ошибок в работе СУПК «ВЕГА-М».

По итогам проведения тестирования руководитель деятельности по разработке и внедрению принимает одно из следующих решений:

* СУПК «ВЕГА-М» соответствует предъявляемым требованиям и готова к внедрению (в этом случае следующей процедурой является приемка СУПК «ВЕГА-М»);
* СУПК «ВЕГА-М» соответствует предъявляемым требованиям, но существуют основания для изменения системы с целью улучшения характеристик (в этом случае определяется перечень необходимых изменений и осуществляется доработка СУПК «ВЕГА-М»);
* СУПК «ВЕГА-М» не соответствует предъявляемым требованиям и возвращается на доработку.

Процедура тестирования проводится после каждой доработки СУПК «ВЕГА-М». Результаты каждой процедуры тестирования отражаются в протоколе тестирования. Протокол тестирования должен содержать следующую информацию:

* заключение о соответствии СУПК «ВЕГА-М» предъявляемым требованиям;
* наличие необходимости в доработке СУПК «ВЕГА-М»;
* перечень необходимых исправлений с указанием нарушенных требований (при наличии нарушений);
* перечень необходимых дополнительных доработок с указанием обоснования (с целью улучшения характеристик СУПК «ВЕГА-М» при отсутствии нарушений).

После завершения процедуры тестирования проводится приемка СУПК «ВЕГА-М», предшествующая ее внедрению. Приемку осуществляет приемная комиссия, состав которой для каждого проекта определяет руководитель деятельности по разработке и внедрению.

Приемная комиссия определяет пригодность СУПК «ВЕГА-М» и соответствие функционала СУПК «ВЕГА-М» предъявляемым требованиям. По результатам приемки приемная комиссия принимает одно из следующих решений:

* СУПК «ВЕГА-М» допускается к внедрению;
* СУПК «ВЕГА-М» не допускается к внедрению.

Если СУПК «ВЕГА-М» не допускается к внедрению, то она возвращается на доработку, что отражается в протоколе тестирования. Если СУПК «ВЕГА-М» допускается к внедрению, то составляется акт внедрения, который подписывает руководитель проекта, ответственный за внедрение, и члены приемной комиссии, ответственные за приемку.

Внедрение СУПК «ВЕГА-М» до завершения процедуры приемки и составления акта внедрения не допускается. По окончании процедуры приемки внедрение СУПК «ВЕГА-М» осуществляет руководитель деятельности по разработке и внедрению.

Хранение документации проекта осуществляется до завершения использования СУПК «ВЕГА-М».